

الرقم :
التاريخ :/...../14هـ
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية حضارات للتراث
رقم: (10226)

سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية وتقديم الخدمات

في الجمعية التعاونية حضارات للتراث

جمعية حضارات للتراث
Hadarat Heritage Association



+966 - 555232421
hadaaraatt@gmail.com
حائل - حي المصيف - طريق مشار

الرقم الوطني الموحد: 7042678180

الرقم :
التاريخ :/...../14هـ
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية حضارات للتراث
رقم: (10226)

١. الهدف

- تنظيم العلاقة بين الجمعية وأعضائها وضمان وضوح الحقوق والواجبات.
- تقديم الخدمات والمبادرات بطريقة عادلة وشفافة.
- تعزيز المشاركة والتفاعل الفعال لأعضاء الجمعية في الأنشطة والمشاريع.

٢. نطاق التطبيق

- جميع أعضاء الجمعية العمومية.
- كافة برامج وخدمات الجمعية المقدمة للأعضاء والمستفيدين.

٣. فئات الأعضاء

الوصف	الفئة
يشارك بانتظام في الأنشطة والمشاريع ويدفع الاشتراك السنوي	عضو عامل
يشارك بشكل غير منتظم أو متطوع في مشاريع محددة	عضو متعاون
يساهم في دعم الجمعية مادياً أو معنوياً دون التزامات تشغيلية	عضو فخري

٤. الحقوق والواجبات لكل فئة

الواجبات	الحقوق	الفئة
الالتزام بدفع الاشتراك السنوي، المشاركة في الأنشطة، احترام الأنظمة	حضور الاجتماعات والتصويت، الحصول على كافة الخدمات، تقديم اقتراحات وشكاوى	عضو عامل

الرقم :
التاريخ :/...../14هـ
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية حضارات للتراث
رقم: (10226)

عضو متعاون	الحصول على الخدمات عند التسجيل، تقديم اقتراحات	الالتزام بقواعد المشاركة في المشاريع، احترام الأنظمة
عضو فخري	الاطلاع على تقارير الجمعية، دعوة للمناسبات الرسمية	الالتزام بمبادئ الجمعية، دعم الجمعية حسب القدرة

٥. الخدمات المقدمة وآلية التقديم

متابعة الجودة	شروط	طريقة التقديم	الفئة المستهدفة	الخدمة
استبيانات رضا، تقييم بعد كل ورشة	التسجيل قبل الموعد المحدد، الالتزام بالحضور	التسجيل عبر المنصات الرقمية أو المقر	جميع الأعضاء	برامج تدريبية وورش عمل
متابعة النتائج والتقارير	مخصص حسب مشروع أو برنامج	التقديم عبر البريد أو الموقع	عضو عامل ومتعاون	استشارات وإرشاد
تقييم المشاركة وردود الفعل	الالتزام بالقواعد العامة للفعالية	دعوة رسمية أو إعلان على المنصة	جميع الأعضاء	فعاليات ومناسبات
توثيق المكافآت والمستحقين	تحقيق أهداف الأداء أو المشاريع	بناء على تقييم الأداء والمشاركة	عضو عامل	مكافآت وحوافز
معالجة خلال ١٠ أيام عمل، توثيق الإجراء	تقديم تفاصيل واضحة	البريد الإلكتروني، الهاتف، منصة رقمية	جميع الأعضاء	شكاوى وملاحظات

+966 - 555232421

hadaaraatt@gmail.com

حائل - حي المصيف - طريق مشار

الرقم الوطني الموحد: 7042678180



الرقم :
التاريخ :/...../14هـ
المشروعات :
الموضوع :

٦.

٧. آلية التعامل مع الشكاوى والملاحظات

١. فتح قنوات مباشرة لاستقبال الشكاوى.
٢. تسجيل الشكاوى في سجل رسمي.
٣. دراسة الشكاوى من قبل لجنة مختصة أو المدير التنفيذي.
٤. اتخاذ الإجراءات اللازمة وحل المشكلة خلال ١٠ أيام عمل.
٥. إعلام العضو بالنتيجة والتوثيق النهائي للإجراء.

٨. التواصل مع الأعضاء

- نشرات دورية إلكترونية عن المشاريع والخدمات.
- دعوات رسمية للاجتماعات والفعاليات.
- تواصل مباشر عبر البريد الإلكتروني أو المنصات الرقمية لأي استفسارات.

جمعية حضارات للتراث
Hadarat Heritage Association

٩. المراجعة والتحديث

- مراجعة سنوية لضمان ملاءمة السياسة مع احتياجات الأعضاء وجودة الخدمات.
- أي تعديل يعتمد من مجلس الإدارة بعد التشاور مع المدير التنفيذي.

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية حضارات للتراث
رقم: (10226)

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية وتقديم الخدمات بجمعية حضارات للتراث في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٠٠/٠٠) المنعقدة يوم ٠٠ بتاريخ ١٤٤٧/٠٠/٠٠ هـ الموافق ٢٠٢٥/٠٠/٠٠ م.

[illegible]